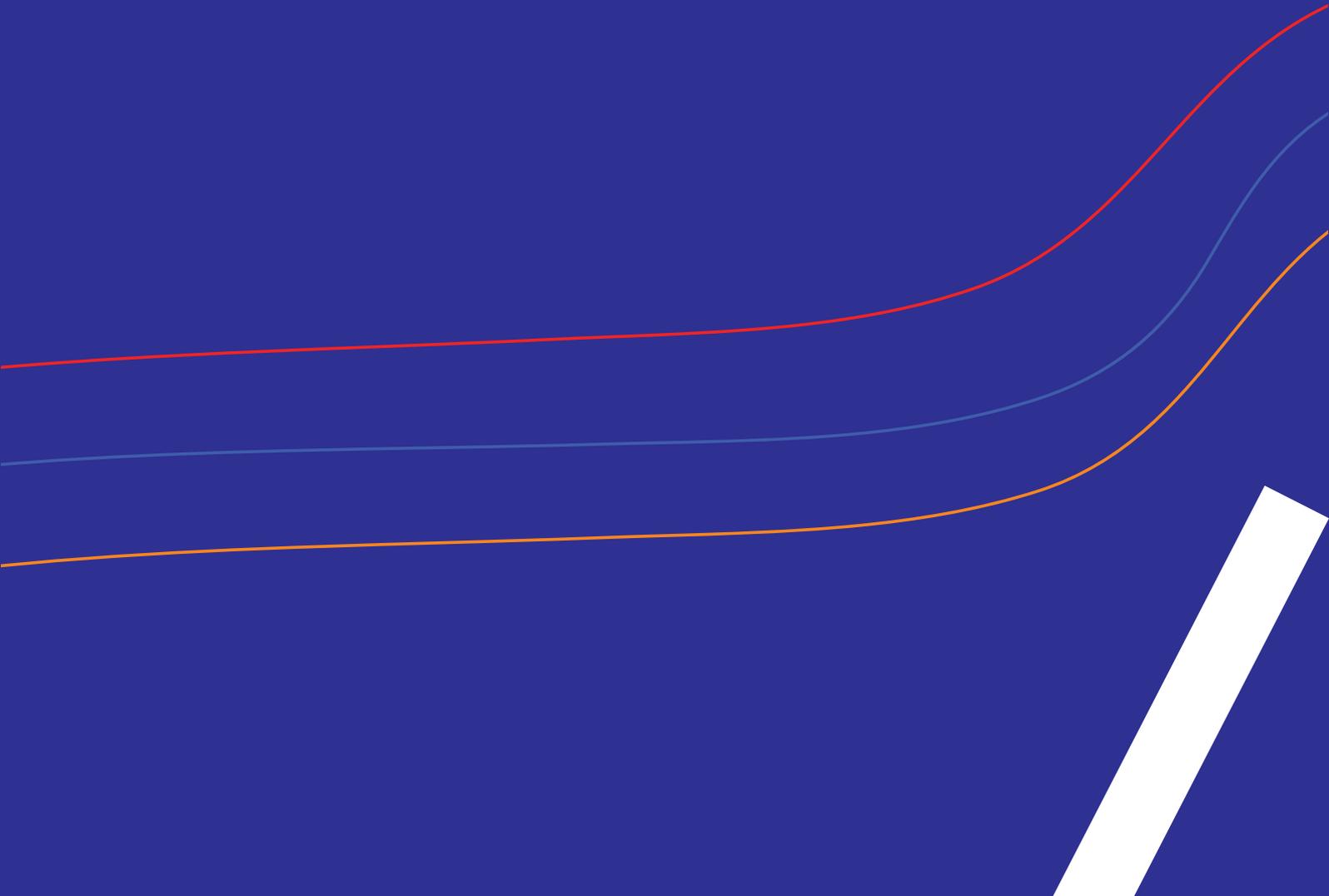


RAPPORT D'ACTIVITÉ DE L'UFAR
ANNÉE ACADÉMIQUE 2020 - 2021

UFAR



SOMMAIRE

1. UFAR EN CHIFFRES	—	4
2. EDITO DU RECTEUR	—	5
3. TEMPS FORTS	—	6
4. INITIATIVES SOLIDAIRES ET INNOVANTES	—	8
5. ADAPTATIONS PÉDAGOGIQUES	—	10
6. INSERTION PROFESSIONNELLE	—	13
7. RAYONNEMENT ACADÉMIQUE	—	15
8. QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET DE L'ENSEIGNEMENT	—	16
9. RÉUSSITES	—	17
10. AXES STRATÉGIQUES	—	19
11. BUDGET ANNUEL	—	21
12. MERCI AUX ENTREPRISES MÉCÈNES	—	22

1. UFAR EN CHIFFRES

2
diplômes

5 facultés :
Marketing,
Droit,
Finance,
Gestion,
Informatique et
mathématiques
appliquées

3% des diplômés
2020 est en
recherche active
d'emploi

Environ
2500
diplômés

Environ
1300
étudiants

2. EDITO DU RECTEUR



Le positionnement haut de gamme de l'université a été semé d'obstacles : la pandémie de la COVID-19, la guerre de 2020, l'insécurité aux frontières sont parmi les difficultés que l'Arménie affronte avec courage et dignité.

Notre projet ambitieux offre une multitude d'opportunités pour toute la communauté ufarienne. Des possibilités presque infinies se dessinent pour notre collectif d'individus fortement motivés et engagés.

L'UFAR offre à ses partenaires de plus en plus d'ouverture sur le monde, permet de réussir sans discrimination selon ses talents (notamment les femmes), et offre des occasions multiples de succès professionnel.

“L'université française en Arménie entame une nouvelle étape de son histoire. Après 20 années d'existence couronnées de belles réussites reflétant un travail dévoué et sans failles de ses équipes, l'UFAR a débuté une nouvelle phase de son développement pour renforcer sa position d'une université prestigieuse et ouverte sur le monde.

Fin 2020, la nouvelle stratégie de l'UFAR, dénommée « Horizon UFAR 2021-2025 » a été conçue à la suite des entretiens individuels et de groupe avec toutes les parties prenantes telles que le conseil d'administration, le personnel administratif, le personnel académique, les étudiants et anciens étudiants, les partenaires et enfin les entreprises. Le diagnostic interne de notre université a permis de déterminer les différentes directions qu'elle devra prendre dans les prochaines années pour poursuivre son développement.

Le plan stratégique Horizon UFAR 2021-2025 permet à l'UFAR de poursuivre son cheminement exigeant à travers deux stratégies distinctes, respectivement de montée en gamme et de différenciation. Ces deux axes reflètent les principaux éléments qui permettent de prendre les décisions cruciales en matière de ressources humaines et financières de l'UFAR.

Enfin, l'intégrité, valeur clé de notre université oriente les efforts constants de nos étudiants, de nos professeurs et du personnel. Chacun de nous se pose la question essentielle : comment rendre le monde plus durable, plus paisible, plus harmonieux ?

Chacun de nous dispose de sa propre réponse et l'UFAR nous offre un monde d'opportunités.

Les succès enregistrés ces dernières années sont ceux d'une équipe fidèle et enthousiaste composée des étudiants, des enseignants-chercheurs et du personnel administratif.

Professeur Bertrand Venard
Recteur de l'UFAR

3. TEMPS FORTS

Octobre 2020 - février 2021 - Hommage aux étudiants tombés durant la guerre

La guerre de 2020 a engendré des pertes humaines sans précédent en Arménie. Plusieurs étudiants ont risqué leur vie pour défendre l'Artsakh. Parmi eux, 11 sont morts au champ d'honneur. Le Plan de Réintégration des Étudiants Soldats a été mis en place dans ce contexte, pour faciliter la réinsertion des étudiants-soldats rentrés de la guerre. Le 24 février 2021, le Recteur a invité les familles et quelques élèves à rendre hommage aux victimes. Il a demandé que l'on continue « à honorer leur mémoire ». Lors de cet hommage, des bougies ont été allumées puis déposées par les proches devant les portraits et une minute de silence a été faite à la mémoire des étudiants tombés au champ de bataille.

14 - 16 décembre 2020 - Journée portes ouvertes en ligne

Une journée portes ouvertes a été organisée pour présenter les formations, les conditions de concours d'entrée, le stage professionnel, l'insertion des diplômés de l'UFAR et la vie étudiante.



Janvier - juillet 2021 - Conférences inspirantes



Visite de personnalités de renom à l'UFAR : J.B. Lemoyne, Bernard Kouchner, F.X. Bellamy, Gérard Larcher, Michel Hallet Eghayan.



10 mars 2021 - Table ronde "Femmes de tête, femmes d'actions"

La conférence réunissait des anciennes de l'UFAR, venues échanger autour de l'engagement des femmes dans des postes à responsabilités et dans l'entrepreneuriat. Elen Geghamyan, Azganush Totolyan, Kristina Antaryan, Asya Movsisyan, Tatevik Safaryan, Narine Ter-Ghevondyan et Ani Manukyan ont partagé leurs expériences et leur opinion sur les compétences transversales propres aux femmes pour réussir professionnellement.



10 mars 2021 - Lancement du défi #Apprendsmoiunmot

Dans le cadre du mois de la Francophonie, l'UFAR a lancé le défi #Apprendsmoiunmot aux étudiants, l'idée étant de choisir un mot nouveau et de le définir aux autres. Un moyen ludique pour permettre aux étudiants d'enrichir leur vocabulaire.

Avril 2021 - Visite du personnel de l'Université de Lyon 3

M. Carpano, Président de Lyon 3 et Marc Boninchi et Chrystelle Gazeau, membres du personnel de l'université, se sont rendus à l'UFAR en avril. Cette rencontre a été source d'un renouvellement des liens de coopération entre l'UFAR et l'Université Lyon 3.



28 - 30 avril 2021 - Participation à l'exposition Education et Carrière

5 - 7 mai 2021 - Journée portes ouvertes digitales licences

L'UFAR a ouvert virtuellement ses portes en mai 2021 à plus de 500 participants. La direction, les doyens, les enseignants, les étudiants, les Anciens et les membres du personnel administratif de l'UFAR étaient en ligne pour présenter l'université, les formations proposées, les conditions du concours d'entrée, les cours préparatoires, le stage, l'insertion des diplômés et la vie universitaire.

27 mai 2021 - Journée portes ouvertes digitales masters

Une autre journée portes ouvertes organisée pour présenter les masters de l'UFAR a réuni de nombreux étudiants, un pari réussi pour l'établissement qui vise à développer son offre de formation de deuxième cycle.



28 juin 2021 - Journée d'information Master en IA

Dans le cadre du lancement du nouveau master en Intelligence artificielle, l'UFAR a organisé une table ronde avec les représentants de l'industrie hightech, en présence de Hayk Aslanyan, Conseiller du ministre de l'Industrie des Hautes technologies, du professeur Bertrand Venard, recteur de l'UFAR, de Alain Cruzil et Kristina Sargsyan, co-doyens de la faculté d'informatique de l'UFAR.

4. INITIATIVES SOLIDAIRES ET INNOVANTES

LE PLAN DE RÉINTÉGRATION DES ÉTUDIANTS SOLDATS (PRES)

Le **PRES** est un programme de réintégration pour les étudiants de l'UFAR qui ont participé à la guerre 2020.

Ce programme a été conçu 15 jours après le début de la guerre avec 3 scénarios envisageables. Scénario 1 : la guerre dure 1 mois, scénario 2 : la guerre dure 2 mois, scénario 3 : la guerre dure plus de deux mois.

Selon les scénarios, les étudiants soldats de retour du front devaient réintégrer les études ou redoubler l'année, et différentes dispositions ont été mises en place pour les aider dans ces démarches. L'ensemble des étudiants-soldats a pu bénéficier du programme d'appui pour réintégrer leurs études une fois rentrés. Des cours privés, un appui psychologique et une approche individualisée ont permis à ces étudiants de rattraper ce qu'ils avaient manqué et de réussir leurs examens.

LE PLAN DE RÉINTÉGRATION DES ÉTUDIANTS EX.MILITAIRES VERS LE SUCCÈS (PREM'S)

«Alors que l'UFAR est un centre de formation des élites féminines en Arménie, l'université souhaite aussi donner toutes les chances de réussir à ses étudiants masculins de retour du service, faciliter leur employabilité en travaillant leurs projets professionnels, ouvrir ses jeunes sur le monde en améliorant leurs compétences linguistiques » M. Bertrand Venard, recteur de l'UFAR.

En 2021, l'UFAR a lancé le **PREM'S**, un programme destiné à l'accompagnement des jeunes soldats âgés de 20 à 23 ans dans leur reprise d'études, à leur retour de service militaire.



C'est dans le contexte de guerre récente et les pertes humaines engendrées, parmi lesquelles 11 soldats décédés étaient scolarisés à l'UFAR, que ce projet a été initié.

Son élaboration fait suite au constat de la difficile reprise d'études des jeunes soldats. Une étude interne à l'UFAR rapporte que plus de 55% des jeunes hommes revenant du service militaire, éprouvent des difficultés à réintégrer le processus éducatif. Cette tendance se traduit notamment par une présence féminine accrue dans les formations du deuxième cycle de l'enseignement supérieur en Arménie. Égalité des sexes, altruisme, équité, personnalisation et pragmatisme sont au cœur du PREM'S.

Malgré l'importance accordée à la féminisation de ses effectifs, l'UFAR souhaite donner toutes leurs chances aux étudiants masculins dans la réussite de leurs études, d'autant plus dans un contexte marqué par une déqualification croissante des hommes en Arménie. Ce projet, dont ont déjà bénéficié une quarantaine d'étudiants, est conduit conjointement par le recteur de l'UFAR, la Directrice des Études, la Responsable de la Chaire de Français, le Responsable du PREM'S et deux Directeurs des ressources humaines francophones.

L'ACCÉLÉRATEUR 28

«L'esprit donné à ce programme est de créer de la valeur en Arménie par le biais de la création d'entreprises, notamment dans le secteur stratégique des hautes technologies. C'est aussi d'être ouvert à des profils différents que l'UFAR pourrait aider, au-delà de celui de ses propres étudiants, de toucher un public inhabituel de ce genre de domaine, les femmes notamment ainsi que les personnes en difficulté ou en situation de handicap. Cette ouverture à d'autres publics est cohérente avec l'altruisme et l'intégrité prônées comme valeurs clés par l'université.» M. Bertrand Venard, recteur de l'UFAR



Équipe SOS



78% d'entrepreneuses sur l'année académique 2020 - 2021.

L'Accélérateur 28 est un centre de formation gratuit, ouvert à tous et destiné à développer l'entrepreneuriat en Arménie, qui a été lancé en novembre 2020.

Dans le cadre de ce programme, des conventions de partenariat ont été signées avec 5 universités arméniennes : le Conservatoire de musique, l'Université des sports; l'Université d'agriculture; l'École des Beaux-Arts et l'Université nationale d'architecture et de construction d'Arménie. Dans le cadre de ce programme, des conférences et des ateliers de formation ont été organisés tout au long de l'année. Une formation pour le personnel sur la méthode d'accompagnement des créateurs d'entreprise a été dispensée par Gilles Certhoux, professeur à l'école de management Audencia.

De nombreux événements permettent de renforcer les compétences de participer. Par exemples, l'atelier "Comment s'enregistrer comme une personne morale" a été animé par le représentant du Ministère de la Justice. L'Accélérateur 28 était composé de 78% d'entrepreneuses sur l'année académique 2020 - 2021.

5. ADAPTATIONS PÉDAGOGIQUES

CHIFFRES 2020-2021

Faculté :	Droit	Marketing	Gestion	Finance	IMA	Total
Nombre d'étudiants en Licence	379	252	367	92	104	1194
Nombre d'étudiants en Master	28	41	29			98
Total	407	293	396	92	104	1292

Nombre d'enseignants arméniens : 175
 Nombre d'enseignants français : 80
 Membres du personnel administratif et technique : 74
 Répartition étudiants / étudiantes : 937 F (73%) / 355 G (27%)

ADAPTATIONS FACE AU CONTEXTE SANITAIRE

Examens d'entrée

Les examens d'entrée de 2021 étaient inédits du point de vue des difficultés dues au nombre de candidats et à la pandémie. L'inscription en présentiel était possible mais l'établissement a encouragé les démarches de candidature en ligne. C'était une période surchargée pour le personnel administratif, en raison du nombre d'inscrits et d'erreurs dans les documents envoyés. Cependant, grâce au travail des employés du service de scolarité,

l'UFAR n'a eu aucun problème concernant l'organisation du concours.



Plateforme MOODLE

La plateforme **MOODLE** a été utilisée activement tout au long de l'année. L'emploi du temps et les listes des groupes, généralement affichés à l'entrée de l'établissement, étaient indiqués sur la plateforme. Une rencontre-formation a été effectuée avec les étudiants au début de la rentrée par le service informatique. Des notices d'utilisation de la plateforme MOODLE ont été mises à disposition des étudiants afin de leur permettre de se familiariser rapidement avec ce nouvel outil de travail. La majorité des examens a été réalisée via MOODLE. Mis-à-part quelques erreurs de correction, des coupures d'électricité et certains dysfonctionnements de la plateforme, aucun problème n'a été enregistré de la part de la scolarité.

Mobilités internationales

Au vu des restrictions sur la mobilité internationale liées à la pandémie COVID19, aucune mission d'enseignement n'a été effectuée par les collègues de Lyon3 ou autres. Tous ont dispensé leurs cours par visioconférence, à deux exceptions en Master droit : Droit pénal des affaires internationales et Grands systèmes juridiques contemporains.

L'UFAR a malgré tout poursuivi ses efforts dans le développement de programmes de mobilité à destination des étudiants. Un nouveau projet du programme Erasmus+ a été lancé en janvier 2020, sur la "Mise en place de la formation en milieu de travail dans les systèmes d'enseignement supérieur de l'Arménie et de la Moldavie pour une meilleure employabilité des diplômés ».

DISCUSSIONS ET RENCONTRES

Avec les étudiants

Dans le contexte de **COVID-19**, l'UFAR a mis un point d'honneur au maintien des échanges réguliers entre étudiants et personnel enseignant et administratif. Plusieurs rencontres ont été organisées tout au long de l'année pour présenter aux futurs étudiants les facultés, les modalités d'inscription et pour répondre à leurs questions. Des rencontres régulières se sont tenues avec les étudiants revenus du service militaire ou de la guerre, via le **PRES**, et avec les étudiants en échec scolaire pour identifier les problèmes et proposer des solutions. Les questions sur les stages et les changements d'établissement ont également été régulièrement abordées grâce à la disponibilité du personnel administratif. L'UFAR a travaillé en étroite collaboration avec le **Conseil des Étudiants (CE)**, dans le cadre de l'objectif de diffusion de l'information et de résolution des problèmes soulevés par les étudiants. Sur proposition du CE, certaines procédures ont été modifiées, notamment celle des examens oraux via ZOOM. Le programme de mentorat a été discuté pour l'année universitaire 2021-2022.

Des rencontres avec le CE sont prévues très régulièrement.

Avec les enseignants

Des rencontres fréquentes se sont tenues avec les enseignants pour assurer la continuité du processus d'enseignement dans un contexte bouleversé. Des discussions autour du passage à l'enseignement numérique, l'organisation des examens à distance et les autres changements pédagogiques, ont été abordés.

La consultation récurrente des enseignants a permis d'effectuer des changements dans l'organisation des cours, les modalités d'examen et l'élaboration des critères d'évaluation.

Le recrutement de nouveaux enseignants et la nomination de tuteurs de stage ont été maintenus tout au long de l'année académique.

L'UFAR ÉTEND SON OFFRE DE FORMATION

Un regard particulier a été porté sur la maquette du Master en Droit. Deux cours ont été fusionnés (Common law et Common law des affaires) afin d'introduire un nouveau cours à la maquette, le droit numérique. Des réflexions ont également été entamées concernant d'éventuels ajustements ou améliorations des maquettes de licence et le développement d'un nouveau programme de master en droit.

En faculté de Marketing, des réunions ont été organisées pour définir le plan de travaux à effectuer, pour discuter des résultats obtenus et pour préciser les démarches à entreprendre dans l'élaboration d'un nouveau master en Marketing numérique. Les maquettes de formation en Finance et en Gestion ont été mises à jour et une étude a été réalisée pour mettre en évidence une stratégie de développement d'un master au sein de la faculté.



Un mémorandum d'entente avec **l'Université Paul Sabatier Toulouse 3** a été signé pour l'intégration d'un nouveau master en Intelligence Artificielle dans la faculté d'Informatique et de mathématiques appliquées. Plusieurs actions ont été entreprises au cours de l'année pour préparer la mise en place de ce nouveau programme de formation. 19 projets professionnels industriels ont été planifiés et réalisés en groupe, impliquant le corps enseignant ainsi que des spécialistes hautement qualifiés des entreprises telles que SoftConstruct, EGS, PMI Sciences RetD Center, FAST, DISQO et Webb Fontaine. Un master class a été organisé par les représentants de

SoftConstruct en mars. M. H. Asatryan, directeur de l'Institut des Problèmes d'informatique et d'automatisation, a animé un séminaire scientifique sur "les calculs en nuages de points". En juin, une table ronde a réuni les représentants des technologies de pointe, le recteur de l'UFAR et le doyen de la faculté d'informatique de l'Université Paul Sabatier Toulouse 3 autour des caractéristiques du nouveau master.



LA FRANCOPHONIE AU COEUR DE LA FORMATION

La Chaire de français a rassemblé 270 étudiants et 24 professeurs autour de plus de 9000 heures d'enseignement de **Français Langue Etrangère (FLE)** et plus de 1000 heures de Français sur Objectifs Spécifiques (FOS), par l'enseignement de matières de spécialité (droit, gestion, marketing) en français. Des cours de soutien de différents niveaux ont été dispensés pour les étudiants-soldats revenus de leur service, dans le cadre du PREM'S. L'université a également mis en place des ateliers de français à destination des enseignants.

L'UFAR a participé à plusieurs événements francophones tout au long de l'année académique. En janvier, une rencontre a été organisée avec Valérie Manteau, écrivaine française. En mars-avril, l'établissement a participé à la semaine de la Francophonie et plusieurs étudiants se sont investis dans l'exposition de photographie organisée par le Service de Coopération et d'Action culturelle (SCAC) de l'Ambassade de France en Arménie. Une soirée de rencontres et de discussions avec Jean Sirapian a été organisée en collaboration avec **la Chaire de français et la Chaire Senghor d'Arménie.**

6. INSERTION PROFESSIONNELLE

Pourcentage des Anciens de la promotion 2020 en recherche active d'emploi :

3,1%

DYNAMISER L'EMPLOYABILITÉ DES JEUNES

Multiplier et valoriser les partenariats

Tout au long de l'année académique, une quarantaine de visites d'entreprises ou d'accueil des chefs d'entreprise au sein de l'UFAR ont été organisés. Une base de données sur les partenaires a été conçue pour faciliter l'accès aux coordonnées des PDG et des professionnels des secteurs d'activités auxquels les étudiants sont formés.

OBSERVATOIRE D'INSERTION PROFESSIONNELLE

La professionnalisation est un axe fort de différenciation de l'université. Ainsi, le pourcentage des Anciens de la promotion 2020 en recherche active d'emploi est particulièrement bas : 3,1%.

En octobre, une enquête sur l'insertion professionnelle des diplômés a été réalisée afin d'anticiper l'influence de la crise sanitaire et de la crise militaire sur leur employabilité. Cette étude a permis de repérer les diplômés en difficulté, afin de leur apporter le soutien nécessaire dans leur recherche d'emploi. En mars, une étude sur la situation professionnelle des Anciens de l'UFAR a été menée, pour en faire la présentation dans le cadre de la conférence « **Femme de tête, femme d'actions** ». En mai-juin, une étude du marché arménien de la formation continue et un questionnaire à destination des employeurs partenaires ont été réalisés, afin d'évaluer les besoins actuels sur le marché de l'emploi.



Stages

Le personnel enseignant et administratif a accompagné les étudiants en Licence 3 et en Master dans leur recherche de stage et dans la mise en relation avec les partenaires de l'UFAR. Un investissement particulier a été fourni dans la coordination de toutes les activités prévues dans le cadre du stage, l'actualisation des documents relatifs au stage et la collecte des conventions de stage tripartites. Un document sur les éléments de différenciation de l'organisation de stage à l'UFAR a été rédigé, dans le cadre du projet **Erasmus WBL4JOB.**





Campus digital des carrières francophones

Le Campus Digital des Carrières Francophones (CDCF) a été élaboré en fin 2020 pour faire face aux difficultés provoquées par la prolongation de la pandémie COVID-19. En 2021, de multiples présentations sur le **Campus Digital des Carrières Francophones** ont été faites pour recueillir des financements.



Anciens

En octobre 2020, les Anciens travaillant en Ressources Humaines ont été mobilisés pour participer aux « **Comparaisons croisées de l'UFAR** ». Les Anciennes ayant le statut d'entrepreneuses ou occupant des postes de direction, ont été sollicitées pour participer en tant qu'intervenantes à plusieurs conférences de l'UFAR.

Un atelier sur les masters en France a été animé par le recteur et le représentant du Campus France pour une centaine d'Anciens et d'étudiants en dernière année d'études. Une rencontre entre le recteur et les Anciens de l'UFAR travaillant ou poursuivant leurs études à Paris s'est tenue en mai. Les Anciens ont été consultés pour évaluer leurs besoins, avant d'élaborer la plateforme des Anciens en août 2021.



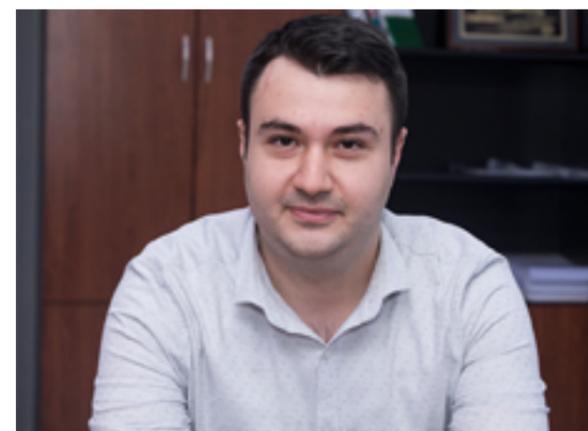
L'objectif global de ce projet est de contribuer à la création et au développement de « Carrières francophones » à tout âge, pour toutes les professions et sans limites géographiques, en accompagnant les adhérents dans leur réflexion, leur orientation et leurs choix de carrière. Seront mis à disposition:

-Une plateforme qui guide les participants dans le choix de leur carrière, en présentant toute la palette de carrières par spécialisation ainsi que les compétences requises.

-Une plateforme qui regroupe les offres d'emploi et de stage disponibles et un accompagnement personnalisé pour la préparation de sa candidature (CV, lettre de motivation, etc.) et de l'entretien d'embauche.

-Une salle informatique dotée de grands écrans connectés à Internet à haut débit pour assurer des formations interactives à distance.

7. RAYONNEMENT ACADÉMIQUE



international», souligne Meri Hambardzumyan, étudiante en droit.

6 étudiants en 3e année de la faculté d'IMA ont réalisé en février-avril leurs projets professionnels dans le cadre de leur stage obligatoire à Energize Global Services (EGS) et 2 d'entre eux ont été recrutés par l'entreprise pour un travail à mi-temps.



5 étudiants en 2e année de la faculté d'IMA ont participé au concours européen "iGOv DIGITAL Awards" dans le cadre du projet Gov3.0. Leur projet "SMARTY" a remporté le 2e prix.

Les enseignants de la Chaire de sciences humaines et sociales ont participé à 9 colloques scientifiques nationaux et internationaux. 2 méthodes pédagogiques et 16 articles scientifiques ont été publiés dans des recueils arméniens et étrangers.

Les professeurs de la Chaire de mathématiques ont publié un article scientifique dans le journal arménien "Mathematical problems of computer science".

RECHERCHE

Dans le cadre du programme doctoral UFAR-Lyon 3, deux thèses doctorales en droit ont été soutenues: M. Simon Simonyan (6/5/2021, "Le droit face à l'intelligence artificielle") et Mme Gohar Petrosyan (1/6/2021, "La falsification des médicaments-Analyse eurasiatique").

Les soutenances ont été organisées en visioconférence et la doyenne de la faculté de droit a fait partie des deux jurys.

SUCCÈS

Malgré le contexte de crise sanitaire, l'année académique 2020-2021 de l'UFAR a été couronnée par des réussites étudiantes et enseignantes.

L'équipe de l'UFAR a remporté le 2e prix au concours de plaidoirie en droit international humanitaire, organisé par le Comité international de la Croix rouge (CICR) en avril 2021.

"La participation à cette plaidoirie nous a permis de gagner de l'expérience, de développer nos compétences d'orateur, d'apprendre de nouvelles choses sur le droit public international et le droit humanitaire

8. QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET DE L'ENSEIGNEMENT

L'UFAR a poursuivi ses efforts dans la mise en œuvre de mesures en faveur de la qualité de vie au travail du personnel enseignant et académique.

ÉCOUTE, CONCERTATION, DIALOGUE Développer la communication interne

Une réflexion sur la communication interne a été entamée avec le service RH. Un atelier sur la communication a été proposé au personnel, afin de renforcer le sentiment d'appartenance à l'équipe professionnelle. Des rencontres régulières avec le recteur ont été mises en œuvre pour présenter l'avancement des projets, les succès et les feuilles de route. Une réunion festive en juillet a clôturé l'année académique, combinant bilan de l'année, réception et distribution de cadeaux.

Évaluation la satisfaction globale du personnel de l'UFAR

L'enquête de satisfaction menée en juillet 2021 auprès du personnel de l'UFAR a permis de soulever les besoins principaux exprimés, pour réfléchir à de nouvelles mesures à mettre en place afin d'améliorer la qualité de vie des employés au sein de l'établissement. Cette enquête a montré que 93% des employés de l'UFAR était satisfait de leur travail. Dans cette même logique d'amélioration des conditions de travail, un consultant en droit du travail a été recruté.

QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT Formation sur l'assurance qualité de l'enseignement

En février 2022, une formation sur l'assur-

ance qualité a été organisée par l'ANQA (National Center for Professional Education Quality Assurance Foundation), à destination du personnel de l'UFAR, pour discuter en détail des standards d'auto-évaluation ainsi que les méthodes d'analyse SWOT. La formation a préparé le personnel universitaire à l'accréditation MOCK.

Processus d'accréditation de l'UFAR

Après la formation sur l'assurance qualité, l'UFAR a entamé le processus d'accréditation des formations, en révisant les descriptions des programmes académiques et en procédant à une standardisation des plans de cours. L'évaluation a été soumise à des experts extérieurs de l'ANQA dans le cadre d'une accréditation simulée. Une visite d'évaluation en ligne de l'UFAR coordonnée par l'ANQA a eu lieu, au cours de laquelle des discussions avec les différents services internes de l'Université autour des points forts et des axes d'amélioration ont été identifiés et discutés.

En 2021, L'UFAR a été la première université en Arménie à adhérer aux principes des Nations Unies pour un enseignement de la gestion responsable (PRME).



Evaluation des enseignants

Conformément au règlement en vigueur, une enquête pour l'évaluation de la qualité de l'enseignement a été menée auprès des étudiants de l'Université. Le traitement des données qualitatives et quantitatives et le rapport des résultats ont été préparés pour une amélioration continue de la qualité de l'enseignement. Sur la base des résultats de l'évaluation, les enseignants ont été récompensés.

9. RÉUSSITES

L'année académique 2020-2021 a été une année de crise mondiale, tout particulièrement pour Arménie qui a vu s'ajouter à la crise sanitaire une nouvelle crise, celle de la guerre. La difficulté principale à surmonter a été l'adaptation des examens aux contraintes de la plateforme zoom, pour laquelle il a fallu élaborer des documents régulant l'organisation, le déroulement et le contrôle des examens. Le personnel académique et enseignant de l'UFAR s'est mobilisé tout au long de l'année pour assurer la protection de ses étudiants tout en adaptant les modalités d'enseignement, afin d'assurer la continuité des formations suivies.

Grâce à la coopération efficace de la responsable de l'assistance médicale, du responsable du service du bâtiment, des employés du service de sécurité, du préfet adjoint de la protection civile et des techniciennes de surface, la propagation de la COVID-19 à l'UFAR a été limitée.



MULTIPLICATION ET DIVERSIFICATION DES ÉVÉNEMENTS DANS UNE PÉRIODE DE CRISE

Dans ces conditions particulières, il a fallu assurer une gestion des événements prévus par annulation, report ou changement de format. Les Journées portes ouvertes ont été organisées en ligne, avec un développement du contenu, l'implication de plus de personnes de différents services et une diffusion large de l'événement.



La participation à l'Exposition Éducation et Carrière a été assurée dans le respect des conditions sanitaires et la cérémonie de remise des diplômes a été annulée au profit de la Fondation d'assurance des soldats. En parallèle, de nouveaux événements ont été conçus, tels que les conférences inspirantes avec les visites officielles de personnalités prestigieuses. L'événement en ligne « Café avec le recteur » a été mis en place pour assurer un échange régulier avec les étudiants.

La continuité des formations suivies a été assurée lors de la crise sanitaire et celle de la guerre.

La propagation de la COVID-19 à l'UFAR a été limitée.

RENFORCEMENT DE LA STRATÉGIE DIGITALE ET DU CONTENU

Les restrictions sanitaires ont donné lieu au développement de la stratégie digitale et à l'augmentation de la présence de l'UFAR sur les réseaux sociaux. L'augmentation des contenus visuel, textuel et audiovisuel ont permis de repenser la présence de l'Université sur Facebook, Instagram, LinkedIn et Twitter.

Cette diversification de contenu a entraîné une hausse constante du nombre de personnes suivant les actualités de l'Université. Par ailleurs, les pages virtuelles du recteur ont été réactivées et sont passées sous la gestion du service de communication. Une page Instagram du recteur a été créée pour maintenir la communication auprès des jeunes et les pages Twitter et Facebook ont connu un élan considérable.

La production audiovisuelle est passée à un niveau supérieur avec le recours régulier aux prestataires externes. Des vidéos des événements organisés, des mots de bienvenue et des témoignages d'Anciens ont régulièrement été réalisés et diffusés.

DÉVELOPPEMENT DES RELATIONS PRESSE

La croissance remarquable du nombre de parutions dans la presse locale et internationale en 2020-2021 a été conditionnée par plusieurs éléments, dont le travail sur le développement des relations presse, les événements qui ont touché l'Arménie et la personnalité du nouveau recteur de l'UFAR. De nouvelles collaborations ont été nouées avec la presse locale, l'agence Mediamax, la presse française, Le Courrier d'Erevan. Des communiqués de presse réguliers ont été envoyés lors des temps forts de l'université et une conférence de presse a été organisée en partenariat avec l'agence Armenpress.



10. AXES STRATÉGIQUES

Les projets de l'université s'organisent autour de 4 axes stratégiques principaux et interdépendants qui s'inscrivent dans le Plan stratégique Horizon UFAR 2021-2025.

"L'idée est celle d'une stratégie incrémentale, progressive et adaptable à toute situation, sans jamais déroger de la ligne de base : faire de l'UFAR une université leader dans le Caucase et une université française de référence dans le monde. Il s'agit d'évaluer l'université à l'aune de celles qui exercent dans ce domaine d'activité et par voie de comparaison permanente, en déduire des innovations, des nouveaux programmes et d'autres manières de faire, tout en conservant ce côté laboratoire d'idées, ambitieux et dynamique, continuer d'être un modèle apprenant au fait des meilleures pratiques dans l'enseignement supérieur international.

Mais ce plan stratégique est aussi une vision : celle à 10 ans d'un Caucase élargi, en interaction avec ses voisins immédiats, au sein duquel l'UFAR se positionne parmi les universités leaders vers lesquelles convergent les étudiants d'une vaste zone incluant même la Russie et l'Iran.

L'UFAR est porteuse d'une mission : transformer des jeunes en dirigeants intègres, responsables et ouverts sur le monde qui sauront se prendre en charge, peut être devenir des leaders d'opinion, de hauts-fonctionnaires, des hommes et des femmes qui vont mener des projets et constituer les chevilles ouvrières des changements à venir."

Prof. Venard, recteur de l'UFAR.



92% des Anciens des 15 promotions de l'UFAR travaillent.

PROFESSIONNALISATION

L'un des éléments de différenciation de l'UFAR est la professionnalisation. Une preuve factuelle réside dans le fait que plus de 92% des Anciens des 15 promotions de l'UFAR travaillent. Pour arriver à une très importante employabilité de ses étudiants, l'université étudie en permanence les besoins du marché. Une attention particulière a été portée à la conception de cours et de programmes en phase avec les attentes des entreprises, alternant entre théorie et pratique, avec beaucoup d'études de cas et de projets industriels animés par une multitude d'enseignants professionnels du domaine. L'entrée réussie des étudiants sur le marché du travail a également été encouragée par des opportunités de stages de professionnalisation en Arménie et à l'étranger.

La création de l'Accélérateur 28 en fin 2020 suit cette même logique. Enfin, des équipes chargées de l'accompagnement des étudiants dans l'émergence de leurs projets professionnels, ont été mobilisées tout au long de l'année et un accompagnement spécifique sur le sujet de l'insertion a été mené sous la forme de cours obligatoires et de conseils personnalisés.



PORTE SUR LE MONDE

Un élément de différenciation de l'UFAR par rapport à la concurrence est le lien que l'elle crée pour ses étudiants avec l'Europe et le monde. En obtenant un double diplôme (européen/français et arménien), en approfondissant leur maîtrise des langues étrangères (notamment le français), en étant en contact fréquent avec des enseignants étrangers, les étudiants de l'UFAR bénéficient de liens internationaux particulièrement forts. Le maintien et le renforcement des liens entre l'UFAR et ses universités associées a permis de renforcer le rôle de l'établissement comme véritable porte sur l'Europe. Un investissement particulier dans l'apprentissage des langues a été et continuera à se déployer non seulement pour les étudiants mais également pour le personnel. L'attention particulière donnée à la mise en relation des étudiants avec de nombreux enseignants (environ 80 missions par an) vise par ailleurs à augmenter l'accès à des réalités internationales. L'enrichissement international provient aussi des liens de l'UFAR avec différentes structures de pays francophones (OIF, AUF, collectivités territoriales, agences francophones, etc.).

FÉMINISATION

Avec 73% d'étudiantes, l'UFAR est un centre de production d'une élite féminine en Arménie. De même, l'UFAR dispose de presque 60% d'apprenantes en informatique et aussi en finance. Si au niveau national la forte proportion des femmes dans les effectifs étudiants du supérieur, notamment en master, ne constitue pas une particularité, au niveau international ce fait est assez distinctif, plus particulièrement

dans le secteur des nouvelles technologies. L'UFAR s'emploie à donner aux étudiantes les clés pour une entrée sur le marché du travail à la hauteur de leurs ambitions. La création d'un Campus Digital des Carrières Francophones en 2022 devra faciliter l'accompagnement de la carrière des femmes dirigeantes ou des cadres. Les conférences "Femmes de tête, femmes d'actions" organisée en mars 2021 visaient à donner aux étudiants de véritables modèles de réussite, en présentant les parcours de femmes dirigeantes ou de créatrices d'entreprise. D'autres événements de mise en valeur des diplômées de l'UFAR seront organisés, notamment la création d'un cercle de « Femmes dirigeantes » avec les anciennes de l'UFAR.



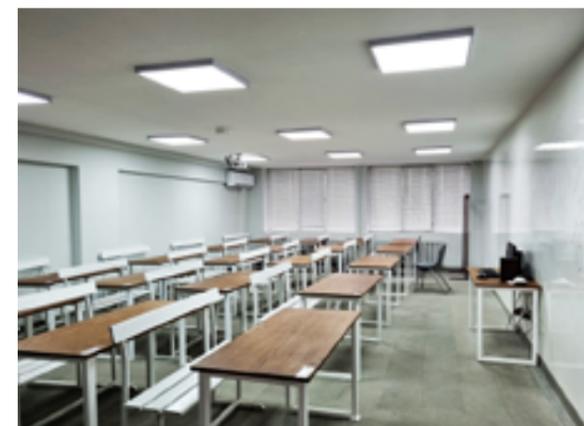
INTÉGRITÉ

La valeur de l'intégrité étant au fondement même de la création de l'établissement, l'UFAR considère nécessaire de développer et d'assurer une culture de l'intégrité. Dès leur entrée à l'université, les étudiants savent que l'évaluation impartiale, la surveillance des examens et les commissions de discipline font de l'UFAR un établissement intègre. Cette intégrité est d'autant plus importante que les étudiants se l'approprient et en deviennent les porteurs dans leurs actions quotidiennes et dans leurs vies professionnelles. En effet, l'intégrité est mise en œuvre dans les procédures de l'UFAR mais aussi dans des projets concrets ayant une forte connotation éthique. C'est dans cette dynamique que l'UFAR a mis en place le PRES et le PREM'S. Ceci permet de montrer des exemples d'intégrité aux étudiants pour les inciter à continuer à incarner cette valeur en tant qu'ambassadeurs de l'UFAR

11. BUDGET ANNUEL

PLANIFICATION DU BUDGET ANNUEL

Le budget annuel a été planifié de sorte à assurer la réalisation de toutes les obligations de l'établissement envers les budgets d'État et communautaires, les fonds sociaux d'État extrabudgétaires, les fournisseurs, les commanditaires et les créanciers y compris les banques, et pour permettre l'exécution du budget, des business plans et des contrats économiques, juridiques et civils.



RÉPARTITION DES DÉPENSES

Travaux de construction et de rénovation

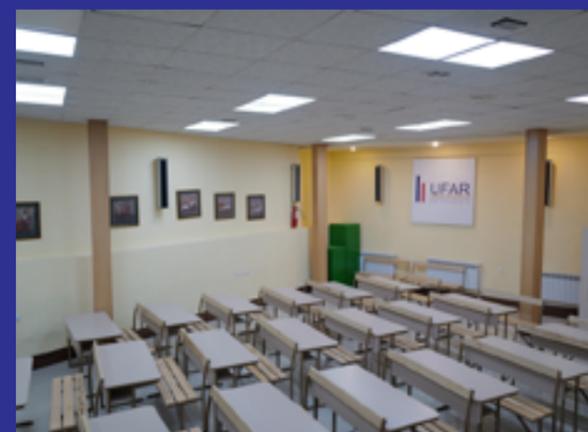
Une part des dépenses a été consacrée aux travaux de construction et de rénovation de l'établissement. Des travaux d'aménagement ont été entrepris, pour permettre le fonctionnement de la faculté d'IMA. Dans le bâtiment principal de l'UFAR, le deuxième étage a été reconstruit et une nouvelle cage d'escalier a été édifée. Le sixième étage a été entièrement rénové et de nouvelles salles d'études ont été aménagées pour accueillir plus d'étudiants. D'importants travaux de rénovation ont été effectués à l'extérieur. Les travaux les plus conséquents concernent la salle de conférences A, construite et aménagée en 2021.

Augmentation des équipements informatiques

L'établissement a investi dans du nouveau matériel informatique. De nombreux nouveaux ordinateurs de bureau et ordinateurs portables ont été installés dans les salles de classe et à la bibliothèque.

AVANT

APRÈS



12. MERCI AUX ENTREPRISES MÉCÈNES

Nous tenons à remercier sincèrement l'Ambassade de France en Arménie et le gouvernement arménien, ainsi que les entreprises engagées à nos côtés. L'UFAR s'appuie sur des collaborations de longue date avec des opérateurs institutionnels engagés dans la Francophonie mais aussi des mécènes. Le soutien de ces derniers permet de financer l'organisation des études, des bourses sociales et d'excellence, des doctorats, des programmes (PRES, PREMS, Accélérateur 28) et des travaux de rénovation.

NOM / NOM DE L'ENTREPRISE	PAYS
AAAS/FADD	ARMÉNIE
ACBA BANQUE	ARMÉNIE
AMUNDI ACBA	ARMÉNIE
EDITION SIGEST	ARMÉNIE
FONDATION ARMENIA DE SUISSE	SUISSE
FONDATION SUISSE KASA	SUISSE
FONDS ARMÉNIEN DE FRANCE	FRANCE
INSTITUT TCHOBANIAN	ARMÉNIE
RENDEZ-VOUS	RUSSIE
SOFTCONSTRUCT	ARMÉNIE
UGAB	ETATS-UNIS, FRANCE
VÉOLIA DJUR	ARMÉNIE
YEZEGUELIAN RAYMOND	ARMÉNIE

UFAR
UNIVERSITÉ FRANÇAISE
EN ARMÉNIE

Fondation «Université française en Arménie»
10, rue Davit Anhaght, Erevan, 0037, Arménie
+374 10 24 96 47

info@ufar.am

WWW.UFAR.AM

